

PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT

1. Przedmiotem gwarancji jest folia kiszonkarska produkowana przez Gwaranta, przeznaczona do magazynowania wilgotnych pasz w pryzmach lub silosach w celu ich zakiszenia (procesu fermentacji wymagającego warunków beztlenowych i braku dostępu promieni słonecznych), wzrostu wartości pokarmowej paszy oraz jej bezpiecznej konserwacji, która zapewnia dostęp do paszy o stabilnej zawartości składników pokarmowych przez cały rok, zwana dalej Wyrób.
2. Gwarantem w rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej jest: **Warter Polymers Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Koralkowa 60, 02-967 Warszawa.**
3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polski.

OKRES GWARANCJI

1. Gwarancji na folię kiszonkarską Gwarant udzielana na okres 1 roku liczony od daty zakupu.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu, co musi zostać potwierdzone dowodem zakupu.

ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wady materiału i ukryte wady produkcyjne.
2. Za wadę materiału i ukryte wady produkcyjne, uważa się wadę tkwiącą w Wyrobie powodującą niezgodność parametrów Wyrobu z deklarowanymi przez Producenta lub brak możliwości zastosowania Wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem określonym w pkt 1 części „Przedmiot Gwarancji i Gwarant”, dalej zwana Wada.
3. Warunkiem udzielenia gwarancji jest stosowanie się Użytkownika do „**Podstawowych zasady stosowania, montażu oraz użytkowania folii kiszonkarskiej**” opracowanych przez Gwaranta, stanowiący integralną część dokumentu gwarancji, dalej zwanych też zalecenia Gwaranta, które są zamieszczone na stronie www.warterpolymers.pl.

WARUNKI ROZPATRZENIA GWARANCJI

1. Warunkami rozpatrzenia gwarancji są:
 - a) złożenie reklamacji w formie pisemnej poprzez wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu Gwaranta, który znajduje się na stronie internetowej www.warterpolymers.pl lub w innej formie pisemnej zawierającej co najmniej następujące dane: określenie reklamowanego wyrobu, datą zakupu, wskazanie osoby/podmiotu składającego reklamację i danych do kontaktu, szczegółowy opis Wady, okoliczności w których Wad wystąpiła, daty wystąpienia Wady, załączenie dokumentacji zdjęciowej pozwalającej na identyfikację Wad Wyrobu, żądania Kupującego;
 - b) do zgłoszenia reklamacyjnego należy załączyć: dowód zakupu Wyrobu i etykietę.
Powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.
2. Reklamacje mogą być składane w punkcie sprzedaży lub bezpośrednio u Gwaranta.
3. Reklamacja powinna być zgłaszana niezwłocznie po zaistnieniu wady nie później niż do 7 dni od ujawnienia się wady.
4. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby reklamacja została rozpatrzona w terminie do 30 dni od momentu zgłoszenia reklamacji do Gwaranta w sposób określony w pkt. 1 i 2 powyżej. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy uzna za zasadne oględziny miejsca zamontowania Wyrobu, dokonanie ekspertyzy rzeczoznawcy, badania próbek, o czym poinformuje uprawnionego z gwarancji.
5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym Wad zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, poprzez:
 - a) naprawę,
 - b) wymianę,

- c) obniżenie ceny.
6. W ramach gwarancji nie przysługuje uprawnienie odstąpienia od umowy i /lub żądania zwrotu ceny.
 7. O sposobie usunięcia Wady decyduje Gwarant. Gwarant zastrzega sobie prawo do oferowania opcji dokonania samodzielnej naprawy przez uprawnionego z gwarancji przy użyciu materiałów dostarczonych przez Gwaranta.
 8. Przedstawiciel Gwaranta musi mieć możliwość przeprowadzenia oględzin miejsca w którym nastąpiło uszkodzenie, a Kupujący jest zobligowany mu to umożliwić. Gwarant jeśli uzna za uzasadnione ma prawo do pobrania próbek Wyrobu, powołania, wedle własnego uznania biegłego rzeczoznawcy w celu zaopiniowania zasadności reklamacji i/lub wykonania badań laboratoryjnych.
 9. W przypadku stwierdzenia podczas montażu Wad Wyrobu, należy zaniechać dalszych prac montażowych, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. Użytkownik ma obowiązek złożyć i zabezpieczyć folię przed zabrudzeniem i wystąpieniem wtórnych uszkodzeń i zgłosić reklamację zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym dokumencie.
 10. W przypadku zaistnienia uszkodzenia folii użytkownik we własnym zakresie zobowiązany jest do podjęcia natychmiastowych działań w celu zabezpieczenia kiszonki przed zniszczeniem i stratami.
 11. Gwarant nie odpowiada za utracone na skutek Wad Wyrobu korzyści, szkody powstałe w mieniu na skutek Wad Wyrobu, szkody wynikające z niezrealizowania umów oraz za roszczenia osób trzecich.

SYTUACJE NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

1. Niniejszą gwarancja nie obejmuje , uszkodzeń Wyrobu powstałych, między innymi:
 - a) z winy Użytkownika,
 - b) uszkodzeń mechanicznych, w tym uszkodzenia folii przez zwierzęta
 - c) na skutek montaż folii w sposób niezgodny z zaleceniami Gwaranta zawartymi w „Podstawowych zasadach stosowania, montażu oraz użytkowania folii kiszonkarskiej”.
 - d) na skutek montażu niezgodnego z zaleceniami Gwaranta lub przez niewykwalifikowanych pracowników,
 - e) na skutek zdarzeń losowych lub/ i spowodowanych przez czynniki atmosferyczne w szczególności wichury, burze, tornada, huragany, grad, śnieg, pożary, zalania, uszkodzenia elektryczne, a także spowodowane wystąpieniem siły wyższej.
 - f) na skutek nieprawidłowego przechowywania i transportu Wyrobu,
 - g) w wyniku nie zastosowanie się do zaleceń Gwaranta.
2. Reklamacja nie zostanie uznana również w sytuacji gdy użytkownik stwierdził Wadę podczas montażu lub używania Wyrobu i pomimo to zamontuje/użyje wadliwy Wyrób, a także gdy po stwierdzeniu wady podczas montażu lub używania Wyrobu nie zabezpieczy należycie Wyrobu przed zabrudzeniem i wystąpieniem wtórnych uszkodzeń.