

PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT

1. Przedmiotem gwarancji jest folia ogrodnicza przeznaczona do upraw rolno-ogrodniczych pod osłoną, zwana dalej Wyrób.
2. Gwarantem w rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej jest: **Warter Polymers Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Koralkowa 60, 02-967 Warszawa.**
3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi rzeczy sprzedanej.
4. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polski.

OKRES GWARANCJI

1. Gwarancji na folię ogrodniczą udzielana jest w zależności od rodzaju Wyrobu, odpowiednio na okres:
 - a) Folia ogrodnicza 2 sezonowa – 12 miesięcy od daty zakupu,
 - b) Folia ogrodnicza 3 sezonowa – 18 miesięcy od daty zakupu,
 - c) Folia ogrodnicza 4 sezonowa - 24 miesięcy od daty zakupu,
 - d) Folia ogrodnicza 5 sezonowa- 30 miesięcy od daty zakupu,
 - e) Folia ogrodnicza 6 sezonowa - 36 miesięcy od daty zakupu.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu, co musi zostać potwierdzone dowodem zakupu.

ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wady materiału i ukryte wady produkcyjne.
2. Za wadę materiału i ukryte wady produkcyjne, uważa się wadę tkwiącą w Wyrobie powodującą niezgodność parametrów Wyrobu z deklarowanymi przez Producenta lub brak możliwości zastosowania Wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem określonym w pkt 1 części „Przedmiot Gwarancji i Gwarant”, dalej zwana Wada.
3. Warunkiem udzielenia gwarancji jest stosowanie się Użytkownika do **„Podstawowych zasad stosowania montażu oraz użytkowania folii ogrodniczych”**, opracowanych przez Gwaranta, stanowiący integralną część dokumentu gwarancji, dalej zwanych też zalecenia Gwaranta, które są zamieszczone na stronie www.warterpolymers.pl.

WARUNKI ROZPATRZENIA GWARANCJI

1. Warunkami rozpatrzenia gwarancji są:
 - a) złożenie reklamacji w formie pisemnej poprzez wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu Gwaranta, który znajduje się na stronie internetowej www.warterpolymers.pl lub w innej formie pisemnej zawierającej co najmniej następujące dane: określenie reklamowanego wyrobu, datą zakupu, wskazanie osoby/podmiotu składającego reklamację i danych do kontaktu, szczegółowy opis Wady, okoliczności w których Wad wystąpiła, daty wystąpienia Wady, załączenie dokumentacji zdjęciowej pozwalającej na identyfikację Wad Wyrobu, żądania Kupującego;
 - b) do zgłoszenia reklamacyjnego należy załączyć: dowód zakupu Wyrobu i etykietę. Powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.
2. Reklamacje mogą być składane w punkcie sprzedaży lub bezpośrednio u Gwaranta.
3. Reklamacja powinna być zgłaszana niezwłocznie po zaistnieniu wady nie później niż do 7 dni od ujawnienia się wady.
4. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby reklamacja została rozpatrzona w terminie do 30 dni od momentu zgłoszenia reklamacji do Gwaranta w sposób określony w pkt. 1 i 2 powyżej. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy uzna za zasadne oględziny miejsca zamontowania Wyrobu, dokonanie ekspertyzy rzeczoznawcy, badania próbek, o czym poinformuje uprawnionego z gwarancji.

5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym Wad zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, poprzez:
 - a) naprawę,
 - b) wymianę,
 - c) obniżenie ceny.
6. W ramach gwarancji nie przysługuje uprawnienie odstąpienia od umowy i /lub żądania zwrotu ceny.
7. O sposobie usunięcia Wady decyduje Gwarant. Gwarant zastrzega sobie prawo do oferowania opcji dokonania samodzielnej naprawy przez uprawnionego z gwarancji przy użyciu materiałów dostarczonych przez Gwaranta.
8. Przedstawiciel Gwaranta musi mieć możliwość przeprowadzenia oględzin konstrukcji, na której nastąpiło uszkodzenie. Gwarant jeśli uzna za uzasadnione ma prawo do pobrania próbek Wyrobu, powołania, wedle własnego uznania biegłego rzeczoznawcy w celu zaopiniowania zasadności reklamacji i/lub wykonania badań laboratoryjnych.
9. W przypadku stwierdzenia podczas montażu Wad Wyrobu, należy zaniechać dalszych prac montażowych, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. Użytkownik ma obowiązek złożyć i zabezpieczyć folię przed zabrudzeniem i wystąpieniem wtórnych uszkodzeń i zgłosić reklamację zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym dokumencie.
10. W przypadku zaistnienia uszkodzenia folii użytkownik we własnym zakresie zobowiązany jest do podjęcia natychmiastowych działań w celu zabezpieczenia upraw przed zniszczeniem i stratami.
11. Gwarant nie odpowiada za utracone na skutek Wad Wyrobu korzyści, szkody powstałe w mieniu na skutek Wad Wyrobu w szczególności za szkody w uprawach, szkody wynikające z niezrealizowania umów oraz za roszczenia osób trzecich.

SYTUACJE NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

1. Niniejszą gwarancja nie obejmuje , uszkodzeń Wyrobu powstałych, między innymi:
 - a) z winy Użytkownika,
 - b) uszkodzeń mechanicznych,
 - c) na skutek montaż folii w sposób niezgodny z zaleceniami Gwaranta , w szczególności na niewłaściwie przygotowanych konstrukcjach zawierających m. in. rdzę, ostre brzegi, wycieki żywiczne na konstrukcjach drewnianych, zabrudzenia smarem, olejami, benzyną, eterem, wynikające z użycia farb winylowych lub akrylowych na styku folii,
 - d) na skutek montażu niezgodnego z zaleceniami Gwaranta lub przez niewykwalifikowanych pracowników,
 - e) na skutek zdarzeń losowych lub/ i spowodowanych przez czynniki atmosferyczne w szczególności wichury, burze, tornada, huragany, grad, śnieg, pożary, zalania, uszkodzenia elektryczne, a także spowodowane wystąpieniem siły wyższej.
 - f) na skutek nieprawidłowego przechowywania i transportu Wyrobu,
 - g) na skutek bezpośredniego lub/i nadmiernego stosowania środków chemicznych w ochronie upraw oraz środków myjących i zaciemniających wpływających na trwałość Wyrobu,
 - h) w wyniku nie zastosowanie się do **“Podstawowych zasad stosowani, montażu oraz użytkowania folii ogrodniczych”**.
2. Reklamacja nie zostanie uznana również w sytuacji gdy użytkownik stwierdził Wadę podczas montażu lub używania Wyrobu i pomimo to zamontuje/użyje wadliwy Wyrób, a także gdy po stwierdzeniu wady podczas montażu lub używania Wyrobu nie zabezpieczy należycie Wyrobu przed zabrudzeniem i wystąpieniem wtórnych uszkodzeń.